

**Faculdade ACADI-TI**  
**ACADI-TI CONSULTORIA EM INFORMÁTICA LTDA-EPP**

**PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

**São José dos Campos**  
**2024**

<b>1</b>	<b>PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>3</b>
	Apresentação.....	3
	Objetivos .....	4
<b>2</b>	<b>PLANO DE TRABALHO TRIÊNIO 2025 A 2027 .....</b>	<b>5</b>
	2.1    Elaboração da Proposta de Avaliação Institucional do Triênio: .....	5
	2.1.1    Metodologia: .....	5
	2.1.2    Diretrizes.....	6
	2.2    Etapa do processo de autoavaliação .....	6
	2.2.1    Equipes de Trabalho .....	6
	2.2.2    Construção dos instrumentos de coleta de dados: .....	6
	2.2.3    Levantamento de dados.....	7
	2.2.4    Elaboração e apresentação do relatório final: .....	7
	2.3    Componentes do Plano de Trabalho – Triênio 2025 A 2027.....	7
	2.3.1    Sensibilização da comunidade acadêmica anualmente .....	7
	2.3.2    Componentes específicos do plano de trabalho de 2025 .....	8
	2.3.3    Componentes específicos do plano de trabalho de 2026 .....	8
	2.3.4    Componentes específicos do plano de trabalho de 2027 .....	9
	2.4    Construção dos instrumentos de avaliação para os diferentes segmentos da comunidade acadêmica .....	11
	2.4.1    Questionários on-line.....	11
	2.4.2    Análise documental .....	11
	2.5    Aplicação dos instrumentos de avaliação .....	12
	2.5.1    Análise de resultados e construção dos gráficos. ....	12
	2.5.2    Divulgação dos resultados às comunidades interna e externa. ....	13
<b>3</b>	<b>ABRANGÊNCIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>14</b>
<b>4</b>	<b>DETALHAMENTO DO CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DA CPA TRIÊNIO 2025 A 2027.....</b>	<b>15</b>

# 1 PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

---

## APRESENTAÇÃO

O Projeto de Autoavaliação Institucional é uma ferramenta importante para que a **Faculdade ACADI-TI** possa avaliar a qualidade dos serviços prestados, identificar pontos fortes e fracos e promover melhorias em suas práticas e processos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por coordenar o processo de autoavaliação institucional na **Faculdade ACADI-TI**, cuja composição é representada da comunidade acadêmica e da sociedade civil e tem como objetivo garantir a participação de todos os segmentos da instituição na avaliação.

Este Projeto de Autoavaliação Institucional é importante, porque fornece diretrizes e metodologias para que a CPA possa realizar a autoavaliação de forma efetiva e consistente. O projeto também define os objetivos e as metas da avaliação, bem como os indicadores de desempenho a serem utilizados na análise dos resultados.

Importante ressaltar que o Projeto de Autoavaliação Institucional promove a transparência da **Faculdade ACADI-TI**, já que os resultados da avaliação são divulgados para toda a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral. Dessa forma, os stakeholders da instituição podem conhecer a qualidade dos serviços prestados e cobrar melhorias e ações corretivas, se necessário.

Por fim, devemos lembrar que o Projeto de Autoavaliação Institucional é importante, porque contribui para a melhoria contínua da qualidade da educação superior no Brasil. Ao identificar pontos fortes e fracos da **Faculdade ACADI-TI**, a avaliação possibilita à Gestão Institucional a implementação de ações e políticas que visem aprimorar a formação acadêmica e profissional dos estudantes e a qualidade da pesquisa e da extensão realizadas pela instituição.

A Comissão Própria de Avaliação da **Faculdade ACADI-TI** tem por finalidade o planejamento, o desenvolvimento, a coordenação e a supervisão da Política de Avaliação Institucional.

## **OBJETIVOS**

Segundo o regimento interno da CPA em seu Art. 2º “A CPA tem por finalidade Promover a Avaliação Institucional da **Faculdade ACADI-TI** por intermédio de um processo dinâmico, interativo, contínuo e sistemático em consonância com as recomendações formuladas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, em que pese:

- I. Elaborar e implementar o Projeto de Avaliação Institucional Trienal, considerando as metas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) das diferentes dimensões institucionais;
- II. Realizar relatório anual segundo o Plano de Trabalho estabelecido;
- III. Estruturar uma base de dados, disponibilizando aos interessados informações sobre a Instituição;
- IV. Definir e aplicar indicadores de avaliação comuns ao conjunto das unidades acadêmicas e administrativas, contemplando as diretrizes e orientações estabelecidas legalmente para a avaliação das dimensões institucionais;
- V. Analisar as dimensões, estruturas, relações, atividades, finalidades e responsabilidades sociais de seus órgãos;
- VI. Estruturar o diagnóstico situacional da instituição;
- VII. Divulgar os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos realizados;
- VIII. Comparar os resultados obtidos com o planejamento estratégico da **Faculdade ACADI-TI** e seu respectivo PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional, identificando: objetivos e metas atingidas, potencialidades e ameaças, necessidades de replanejamento e redirecionamento de ações com previsão orçamentária para suprimento dos objetivos estabelecidos;
- IX. Executar o planejamento e a reavaliação do processo;

- X. Manter de forma constante o processo de autoavaliação institucional, visando à melhoria contínua do processo ensino-aprendizagem, pesquisa e extensão;
- XI. Zelar pelo respeito à identidade e à diversidade de seus órgãos;
- XII. Garantir a participação do corpo discente, docente, técnico-administrativo e sociedade civil organizada, por meio de suas representações; bem como convidados que venham a agregar valores, levantar e debater questões, contribuir com o exercício das atividades de competência da CPA e encaminhar propostas para a discussão junto aos seus membros.”

## **2 PLANO DE TRABALHO TRIÊNIO 2025 A 2027**

---

### **2.1 ELABORAÇÃO DA PROPOSTA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO TRIÊNIO:**

A presente proposta tem como objetivo apresentar a metodologia e as diretrizes para a realização da avaliação institucional da instituição de ensino no triênio 2025-2027.

#### **2.1.1 Metodologia:**

- Comissão de Avaliação: validação da Comissão, expedição da portaria e formalização dos planos de trabalho.
- Instrumentos de Avaliação: Deverão ser utilizados instrumentos de avaliação que contemplem as dimensões de ensino, pesquisa, extensão e gestão.
- Autoavaliação: Será realizada uma autoavaliação, na qual a comissão deverá identificar seus pontos fortes e fracos, a fim de encaminhá-los à Gestão da **Faculdade ACADI-TI** para que possa planejar e implementar melhorias.
- Avaliação Externa: Será realizada uma avaliação externa, na qual a instituição será avaliada por especialistas externos, a fim de garantir a objetividade e a imparcialidade do processo de avaliação.

- Participação: Todos os segmentos da instituição deverão ser convidados a participar do processo de avaliação, incluindo alunos, professores, técnicos-administrativos, gestores e a sociedade civil.

### 2.1.2 Diretrizes

- Transparência: Todo o processo de autoavaliação deverá ser transparente e os resultados deverão ser divulgados para toda a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral.
- Melhoria Contínua: A autoavaliação deverá ser utilizada como uma ferramenta para promover a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pela **Faculdade ACADI-TI**.
- Ações Corretivas: Os resultados da avaliação deverão ser utilizados para implementar ações corretivas e políticas que visem aprimorar a formação acadêmica e profissional dos estudantes e a qualidade da pesquisa e da extensão realizadas pela **Faculdade ACADI-TI**.
- Participação Ativa: Todos os segmentos da instituição devem ser incentivados a participar ativamente do processo de avaliação, a fim de garantir a representatividade e a legitimidade do processo.

## 2.2 ETAPA DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

### 2.2.1 Equipes de Trabalho

- Composição da **Equipe de Relatório** para a Elaboração dos Questionários, Análise, Diagnóstico e Redação do Relatório.
- Composição da **Equipe de Divulgação** e Identidade da CPA.
- Composição da **Equipe de Semana de Estudos Acadêmicos e Atividades Extracurriculares**.

### 2.2.2 Construção dos instrumentos de coleta de dados:

- Verificação dos processos de autoavaliação existentes.

- Definição dos objetivos específicos de cada instrumento de avaliação.
- Elaboração dos instrumentos específicos.

### **2.2.3 Levantamento de dados**

- Definição dos questionários de autoavaliação.
- Realização da análise dos dados e montagem dos gráficos.
- Consolidação dos dados (Relatórios).
- Apresentação dos dados consolidados.

### **2.2.4 Elaboração e apresentação do relatório final:**

- Elaboração do relatório final.
- Difusão e apresentação do relatório final às comunidades e externa.

## **2.3 COMPONENTES DO PLANO DE TRABALHO – TRIÊNIO 2025 A 2027**

### **2.3.1 Sensibilização da comunidade acadêmica anualmente**

A sensibilização da comunidade acadêmica é um elemento fundamental para a efetividade da autoavaliação institucional. Com esse objetivo, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) realizará anualmente reuniões com coordenadores de curso, docentes, representantes de sala, discentes e representantes da sociedade para apresentar o Projeto de Avaliação Institucional aprovado pela própria CPA.

Nessas reuniões, serão discutidos os objetivos, metodologias e prazos da autoavaliação, além de serem esclarecidas possíveis dúvidas e questões sobre o processo. A presença de representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade é essencial para que haja uma compreensão mais ampla e aprofundada sobre o tema.

Além disso, a CPA se preocupa em conscientizar toda a comunidade interna sobre a importância da participação na autoavaliação institucional. É necessário que os discentes, docentes, coordenadores de curso e demais membros da comunidade acadêmica entendam que suas respostas são fundamentais para a melhoria contínua da instituição.

Por isso, a CPA trabalhará na conscientização dos participantes quanto à relevância do processo de autoavaliação e como ele pode contribuir para o aprimoramento da qualidade do ensino, pesquisa e extensão. Dessa forma, é possível assegurar a participação efetiva de todos os envolvidos no processo de avaliação e, conseqüentemente, aprimorar cada vez mais a qualidade da instituição.

### **2.3.2 Componentes específicos do plano de trabalho de 2025**

O ciclo de 2025 marca o início de triênio para a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e, como tal, é um momento crucial para a apresentação da proposta da CPA. A partir dessa proposta, serão definidas as estratégias a serem adotadas pela instituição de ensino nos próximos três anos, considerando as dimensões estabelecidas pelos SINAES.

Um dos indicadores que exigirá maior atenção é o de infraestrutura, o qual será objeto de discussão por parte da CPA. Serão definidos os questionários a serem aplicados à comunidade interna, levando em conta as especificidades da avaliação da infraestrutura. A aplicação dos questionários será realizada de forma cuidadosa e rigorosa, a fim de garantir que os dados coletados sejam confiáveis e representativos.

Com os dados coletados, será realizada a análise dos resultados e a montagem dos gráficos. Esses dados serão consolidados no Relatório de 2025, que apresentará os principais resultados obtidos pela CPA durante o ano. Esse relatório será disponibilizado à comunidade acadêmica, juntamente com uma apresentação dos dados consolidados.

Em resumo, o ciclo de 2025 será um momento importante para a CPA, que deve apresentar sua proposta e definir suas estratégias para os próximos três anos. O indicador de infraestrutura exigirá uma atenção especial, e serão necessários cuidados na elaboração e aplicação dos questionários. Os resultados serão cuidadosamente analisados e consolidados no Relatório de 2025, que será apresentado à comunidade acadêmica.

### **2.3.3 Componentes específicos do plano de trabalho de 2026**

O planejamento da autoavaliação institucional para o triênio 2025-2027 prevê uma série de atividades que visam garantir a qualidade do ensino e aprimorar a gestão da instituição. Para

o ciclo de 2026, uma das etapas principais será reapresentação da Proposta da CPA, que deverá ser reelaborada com base nos resultados obtidos no ciclo anterior e nas orientações do SINAES.

Com a proposta definida, a equipe da CPA deverá elaborar estratégias com uma visão macro, buscando abranger as dimensões estabelecidas pelo SINAES e garantir uma avaliação ampla e representativa. Uma das dimensões que receberá atenção especial será a docente, que demanda um olhar cuidadoso para garantir a qualificação e a valorização do corpo docente.

Para a realização da avaliação, serão definidos e elaborados questionários que deverão ser aplicados a toda a comunidade acadêmica. A partir das respostas, será possível realizar a análise dos dados e montar gráficos que evidenciem as principais demandas e desafios da instituição.

Ao finalizar a análise dos dados, será realizada a consolidação dos resultados no Relatório de 2026. Esse documento deverá conter uma descrição detalhada dos principais pontos avaliados, bem como as recomendações para melhoria da instituição.

Por fim, a CPA fará a apresentação dos dados consolidados para toda a comunidade acadêmica, garantindo a transparência e a participação de todos os envolvidos no processo de autoavaliação institucional.

#### **2.3.4 Componentes específicos do plano de trabalho de 2027**

Como sabemos, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por coordenar o processo de avaliação institucional e elaborar um plano de ação para a melhoria da qualidade da educação superior. No ciclo de 2027, a CPA reapresenta uma proposta que visa aprimorar as práticas avaliativas e promover a excelência acadêmica.

Para elaborar estratégias com uma visão macro, a CPA considerará as dimensões estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). São elas: planejamento e avaliação institucional, desenvolvimento institucional, política acadêmica, gestão institucional e infraestrutura física.

Dentre os Planos Pedagógicos de Curso (PPCs), há aqueles que ensejam maiores especificidades de atenção, seja pelo histórico de avaliações anteriores ou pelas características

próprias do curso. A CPA dedicará especial atenção a esses PPCs, elaborando estratégias específicas para melhorar a qualidade do ensino e aprendizagem nesses cursos.

A definição e elaboração dos questionários são etapas fundamentais do processo de avaliação institucional. Os questionários serão claros, objetivos e contemplarão as dimensões estabelecidas pelo SINAES. Além disso, é importante considerar a opinião dos diferentes públicos da instituição, como alunos, professores e funcionários.

A aplicação dos questionários será realizada de forma organizada e transparente, garantindo a participação de todos os envolvidos na comunidade acadêmica. A CPA incentivará a participação dos respondentes e esclarecer eventuais dúvidas.

A realização da análise dos dados e montagem dos gráficos é uma etapa crucial do processo de avaliação institucional. Os dados coletados devem ser tratados com cuidado e rigor científico, garantindo a precisão e confiabilidade das informações. Os gráficos serão claros e de fácil interpretação, facilitando a compreensão dos resultados.

A consolidação dos dados com a redação do Relatório do Triênio será a etapa final do processo de avaliação institucional. O relatório apresentará, de forma clara e objetiva, os resultados da avaliação, as estratégias propostas para a melhoria da qualidade da educação e as ações realizadas nos últimos três anos. É importante que o relatório seja elaborado de forma colaborativa, contemplando as opiniões e contribuições de todos os envolvidos.

A apresentação dos dados consolidados é a oportunidade de compartilhar com toda a comunidade acadêmica os resultados da avaliação institucional. A CPA deve realizar apresentações claras e objetivas, enfatizando as estratégias propostas para a melhoria da qualidade da educação e as ações realizadas nos últimos três anos. É importante que a apresentação seja realizada de forma transparente e aberta à participação de todos os interessados.

## **2.4 CONSTRUÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO PARA OS DIFERENTES SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA**

Construção dos instrumentos de avaliação para todos os segmentos a serem analisados pela CPA no contexto institucional. A análise da realidade de cada segmento a ser avaliado. Os instrumentos propostos passarão por um processo de validação e refinamento dos instrumentos de avaliação, com os seguintes passos:

- Discussão em reunião com os membros e convidados da CPA.
- Equipe de Relatório criada para elaboração do instrumento de autoavaliação.
- Apresentação em reunião do instrumento realizado pela equipe.
- Votação do instrumento com os membros efetivos.
- Implantação do instrumento na instituição.

### **2.4.1 Questionários on-line**

Conjuntos de questões referentes a diferentes dimensões da avaliação a serem respondidas pelos participantes através de sistema computacional.

Será priorizado o uso de questionários com questões objetivas, no entanto estes questionários poderão ou não conter um campo de comentários livres, conforme necessidade do instrumento. O conteúdo das questões é derivado das dimensões do SINAES e de pontos importantes de investigação identificados pelos membros efetivos da CPA e convidados internos e externos à instituição.

### **2.4.2 Análise documental**

Trata-se da análise de documentos oficiais da IES coletados e selecionados a partir de sua relevância. Diz respeito também a análise de documentos com resultados de avaliações externas gerados por órgãos oficiais.

Os instrumentos que podem ser utilizados para a avaliação dos cursos de graduação são:

- Resultados do ENADE,
- Resultados da autoavaliação institucional,
- Avaliação dos egressos,

- Documentos oficiais do curso, relatórios do INEP de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento e avaliações do estágio curricular,
- Avaliação do curso pelos alunos e professores de acordo com as dimensões do SINAES e demais dimensões previstas.

## **2.5 APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO**

Aplicação dos instrumentos de avaliação aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, bem como na comunidade externa representada pela sociedade civil, quando pertinente:

- Os instrumentos serão disponibilizados a todos os membros de determinado segmento da comunidade acadêmica. Em casos especiais, poderá ser trabalhado por amostragem. Quando a aplicação de um instrumento for feita via internet, ele ficará disponível por tempo determinado para cada segmento da comunidade acadêmica.
- Poderão ser realizadas reuniões para grupos específicos com dinâmicas próprias para eventos de avaliação das dimensões do SINAES e outros tópicos importantes para autoavaliação institucional e de cursos.

### **2.5.1 Análise de resultados e construção dos gráficos.**

- Equipe de Relatório realizará a análise dos resultados com relação aos questionários.
- Equipe de Relatório fará a composição gráfica dos questionários.
- Equipe de Relatório realizará a redação do relatório anualmente.
- Equipe de Semana de Estudos Acadêmicos (S.E.A) e Atividades Extracurriculares organizará a S.E.A.
- Após a realização da Semana de Estudos Acadêmicos a equipe sistematizará o evento com quadro descritivo de palavras, workshop, ações comunitárias, dentre outros. Reunirá imagens, filmes e documentos comprobatórios.
- As atividades extracurriculares que estarão além da S.E.A irão ser catalogadas pela equipe em contato com o Coordenador de Curso.

### **2.5.2 Divulgação dos resultados às comunidades interna e externa.**

- Equipe de Divulgação fará contato com as comunidades interna e externa, sensibilizando e conscientizando sobre os questionários que serão disponibilizados.
- Após os resultados serem levantados, analisados e redigidos a Equipe de Divulgação fará a difusão internamente com amplo comunicado nas dependências da instituição, com a participação de docentes, representantes de salas e colaboradores da instituição.
- A Equipe de Divulgação também irá zelar pela identidade da CPA e manterá contato com os envolvidos no processo de autoavaliação para a ampla participação de todos.

### **3 ABRANGÊNCIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

---

A avaliação institucional, nos termos da Lei 10.861/2004, que abrange dez dimensões, será objetivo do relatório da CPA, conforme disposição a seguir:

- I – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- II – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e a gestão, bem como as respectivas formas de operacionalização;
- III – A responsabilidade social;
- IV – A comunicação com a sociedade;
- V – As políticas de pessoal;
- VI – A organização e a gestão;
- VII – A infraestrutura física;
- VIII – O planejamento e a avaliação;
- IX – As políticas de atendimento aos estudantes;
- X – A sustentabilidade financeira.

## 4 DETALHAMENTO DO CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DA CPA TRIÊNIO 2025 A 2027

Fase	Ação	Prazo
1	Apresentação do Projeto de Avaliação Instituição	2025.1
2	Sensibilização da comunidade interna	2025.1
3	Debate e propostas do questionário de infraestrutura	2025.2
4	Elaboração do questionário de infraestrutura	2025.2
5	Aplicação do questionário de infraestrutura	2025.2
6	Análise e composição gráfica da autoavaliação de infraestrutura	2025.2
7	Relatório final	2025.2
8	Divulgação dos resultados	2025.2
9	Sensibilização da comunidade interna	2026.1
10	Debate e propostas do questionário de docente e autoavaliação docente	2026.1
11	Elaboração do questionário de docente e autoavaliação docente	2026.1
12	Aplicação do questionário de docente e autoavaliação docente	2026.1
13	Elaboração do questionário de docente e autoavaliação docente	2026.2
14	Aplicação do questionário de docente e autoavaliação docente	2026.2
15	Análise e composição gráfica da autoavaliação de docente e autoavaliação docente	2026.2
16	Relatório final	2026.2
17	Divulgação dos resultados	2026.2
18	Apresentação do Projeto de Avaliação Instituição	2027.1
19	Sensibilização da comunidade interna	2027.1
20	Debate e propostas do questionário de PPCs	2027.2
21	Elaboração do questionário de PPCs	2027.2

<b>22</b>	Aplicação do questionário de PPCs	2027.2
<b>23</b>	Elaboração do questionário de PPCs	2027.2
<b>24</b>	Aplicação do questionário de PPCs	2027.2
<b>25</b>	Análise e composição gráfica da autoavaliação de PPCs	2027.2
<b>26</b>	Relatório final do triênio	2027.2
<b>27</b>	Divulgação dos resultados	2027.2